

1. Om te beginnen

Zowie Zep, met KvK nummer 72077050, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ik vind het waarborgen van je privacy erg belangrijk en neem de bescherming van persoonsgegevens daarom ook zeer serieus. Naast het feit dat ik voldoe aan relevante wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Telecommunicatiewet en andere toepasselijke wet- en regelgeving, wil ik je gegevens graag goed beschermen en transparant zijn over de persoonsgegevens die ik verwerk en met welke doeleinden. Dit doe ik door het toepassen van organisatorische en technische maatregelen, het naleven van een intern privacybeleid en een goede informatievoorziening. De persoon die toeziet op de naleving van de Gegevensbescherming is *tromgeroffel* Zowie Zep van den Goorbergh, te bereiken via info@zowiezep.nl. In deze privacy policy leg ik uit op welke wijze ik hier vorm aan geef en wat jouw rechten zijn als betrokkene. Zowie Zep blijft zijn diensten ontwikkelen en optimaliseren. Het kan zijn dat deze privacy policy als gevolg daarvan van tijd tot tijd wordt aangepast. Ik adviseer je dan ook de privacy policy regelmatig te checken.

2. Wat is de AVG?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een Europese verordening die voorschrijft aan welke eisen Europese bedrijven moeten voldoen om je persoonsgegevens te mogen verwerken. Persoonsgegevens zijn alle gegevens of informatie waaraan iemand jou zou kunnen herkennen. Verwerken is de term voor alle handelingen omtrent deze gegevens, zoals het verzamelen en opslaan.

3a. Welke persoonsgegevens verwerk ik van je?

Ik verwerk persoonsgegevens door zowel de formulieren waarmee je actief informatie met ons deelt (denk bijvoorbeeld aan adresinformatie in een aanmeldformulier) als passieve gegevens verkregen door cookies. Nu lijkt het net alsof ik voor AIVD werk, maar dat valt allemaal wel mee. Mijn hele filosofie is gestoeld op transparantie, autonomie, vertrouwen en respect. Vandaar dat ik via deze weg open en duidelijk wil communiceren over welke gegevens ik van je verzamel. En misschien ook wel een heel klein beetje veel omdat ik verplicht ben dit vanaf 25 mei 2018 te doen. Anders ben ik wettelijk aansprakelijk enzo. Ook lullig.



Als je vrijwilliger wordt, producten aanschaft, of een samenwerking aangaat met Zowie Zep, kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- adres
- geboortedatum
- titel
- geslacht
- e-mailadres
- telefoonnummer
- bankgegevens voor betalingen
- product dat je hebt aangeschaft
- land

Bij een bezoek aan de website:

- cookies

3b. Hoe gaat dit precies in zijn werkdan?

Op het moment dat jij op de blauwe knop met 'Dat vind ik goed' klikt geef jij toestemming om jouw websitegedrag naar Google Analytics te sturen. Deze gegevens track ik middels een 'Tracking ID' aan de hand van een klein stukje code op mijn website.

Waarom ik dit doe? Ik wil natuurlijk zo min mogelijk mensen vermoeien met informatie waar ze niet op zitten te wachten. Met de cookies die ik van je verzamel kan ik kijken wat jij interessant vindt en hoe ik in de toekomst alles nog interessanter voor je kan maken. Anders zit ik ook maar een beetje te roeren in jouw *black box* (i.e. je doet iets, er verandert wat, maar je weet niet waarom het verandert) en daar schieten we beiden niks mee op. Ik wil dat alle investeringen die ik doe de moeite waard zijn voor jou én mij. Een win-win situatie dus.

Als je je bijvoorbeeld abonneert op mijn nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres, en eventueel je naam en je interesseveld opgeslagen in ons e-mailsysteem, zodat we je in onze nieuwsbrief persoonlijk kunnen aanspreken en gerichte informatie kunnen sturen - m.a.w. je geen onnodige *bullshit* hoeft te lezen.

5. Op basis waarvan we deze persoonsgegevens verwerken

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van je betaling of reservering
- Verzenden van mijn nieuwsbrief en/of mailing
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten, activiteiten en producten
- Om gebruik te maken van mijn diensten, activiteiten en producten
- Het verwerken van persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben
- Publicatie op social media
- Je informeren over toekomstige interessante projecten

Dit gebeurt op grondslag van een gerechtvaardigd belang voor marketingdoeleinden. Jouw persoonsgegevens kun je altijd bij ons opvragen via info@zowiezep.nl.

De persoonsgegevens die ik verwerk indien jij je aanmeldt voor onze nieuwsbrief worden verwerkt op basis van jouw toestemming. Jij geeft deze gegevens uit eigen beweging en ik stel mijn privacy policy beschikbaar. Je kunt jouw toestemming eenvoudig intrekken door je af te melden van mijn nieuwsbrief onderaan elke e-mail.

6. Jouw rechten als betrokkene

- Recht op informatie: Jij hebt het recht op volledige en juiste informatie. Deze verstrek ik jou via onze privacy- en cookieverklaring. Uiteraard kun je mij ook altijd alles vragen via info@zowiezep.nl.
- Recht op inzage: Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien.
- Recht op rectificatie: Als je denkt dat ik verkeerde gegevens verwerk van jou, kun je dit aanpassen door ons een verzoek te sturen.
- Recht op vergetelheid: Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens bij mij te laten verwijderen. Soms moet ik bepaalde gegevens echter wel alsnog bewaren voor mijn administratie, of om ervoor te zorgen dat ik je niet alsnog benader. Dat zou namelijk *bomba* irritant zijn.

Ik laat op jouw verzoek ook eventuele derde partijen weten dat jij dit verzoek hebt gedaan. Als jij je afmeldt voor mijn nieuwsbrief, worden jouw gegevens voor het versturen van de nieuwsbrief verwijderd.

- Recht om verwerkingen te beperken: Als je van mening bent dat ik jouw persoonsgegevens onrechtmatig of niet correct verwerk, kun je dat deel van de verwerking beëindigen.
- Recht van bezwaar: Je kunt verwerkingen van jouw persoonsgegevens stopzetten.
- Recht op dataportabiliteit: Door nieuwe wetgeving heb jij het recht om jouw persoonsgegevens duidelijk van mij te ontvangen. We kunnen deze op jouw verzoek ook doorsturen.
- Recht niet te worden onderworpen aan profilering: Op basis van bestelgegevens deel ik jou in groepen in om je relevante nieuwsbrieven en advertenties te kunnen aanbieden. Je hebt het recht om niet te worden ingedeeld in deze groepen. Je verzoek om een of meerdere van bovenstaande rechten uit te oefenen, kun je sturen naar info@zowiezep.nl. Je ontvangt van mij een bevestiging van jouw verzoek. Het kan zijn dat ik extra gegevens nodig hebben om de aanvraag te kunnen behandelen. Zo kan ik ervoor zorgen dat de persoonsgegevens goed worden beschermd en alleen terechtkomen bij de desbetreffende persoon zelf. Alle verzoeken worden behandeld binnen één maand nadat deze geldig zijn verklaard. Te allen tijde heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, in dit geval de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

6. Bewaartermijnen

De persoonsgegevens die ik verwerk bewaar ik totdat je je afmeldt of je gegevens laat verwijderen. Overige persoonsgegevens bewaren we zolang we hiertoe door andere wet- en regelgeving verplicht zijn. Denk hierbij aan administratieplicht.

7. Externe verwerkers

Ik maak gebruik van betrouwbare externe verwerkers, die in samenwerking met mij jouw persoonsgegevens t.b.v. mij verwerken. Denk hierbij aan een intern administratiesysteem, een server, e-mailprogramma, een betalingssysteem en een logistiek bedrijf om je bestelling te leveren. Ik tref met hen passende regelingen omtrent het verwerken van persoonsgegevens door het afsluiten van verwerkersovereenkomsten.

Zowie Zep verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij gebruiken geen cookies of vergelijkbare technieken.



8. Beveiliging

Intern neem ik passende organisatorische maatregelen omtrent de bescherming van jouw persoonsgegevens en voer ik een dynamisch beleid. Mijn website is beveiligd met SSL, waardoor je gegevens versleuteld worden verzonden. Eventuele medewerker of samenwerkingspartners zijn tot slot allemaal gehouden tot geheimhouding vanaf het moment van indiensttreding.

9. Heb je nog vragen?

Mocht je na het lezen van deze privacy policy nog vragen hebben omtrent privacy, dan sta ik je graag te woord! Stuur mij een mail via info@zowiezep.nl.

Voor meer actuele informatie over cookies en het uitschakelen hiervan, zie mijn cookie policy. Deze privacy policy is integraal van toepassing op alle bezoekers van mijn website, werknemers en klanten.